

質問レポート

	質問	回答
1	オートマッチング機能は追加料金なしで使用できますか？	<p>ご質問ありがとうございます。オートマッチング機能は無料のオプション機能ですので追加料金なしでご利用いただけます。</p> <p>詳しくはこちらをご覧くださいませ。 https://hrbc-support.porters.jp/hc/ja/articles/360037796133</p>
2	今現在オートマッチング機能を利用していないのですが、設定の際に電話等で指示を受けながら御社スタッフの方と一緒に設定することは可能ですか？	<p>可能でございます。</p> <p>オンラインで画面を共有しながらのご案内も可能ですので、ご希望ございましたら、アンケートにその旨記載ください。営業担当からご連絡させていただきます。</p>
3	<p>入力率の効率的な算出方法をご教示いただけますか？</p> <p>例えばどのレポートからデータをエクスポートした方がよいかなど。</p>	<p>本日の勉強会の資料の後半にエクスポート機能を使った、項目の入力率を算出する方法を付録としてつけております。</p> <p>エクスポート機能を使う場合は、こちらをご覧ください。</p> <p>レポートからはき出しを行う場合は、入力率を見たい階層を「データソース」として選んでいただき、リソースIDと入力率を出したい項目をフィールド候補に入れ、データを出して下さい。</p> <p>※レポートではき出しを行う場合は、テキスト複数行型の項目ははき出しを行えません</p> <p>※複数選択式の選択肢型項目は、行が分かれて出力されてしまうため、フィールド候補へ入れることはおすすめいたしません。</p> <p>※フェーズは、過去フェーズまではき出されるため、「最新フェーズのみ」で抽出条件を絞っていただくか、フィールド候補へ出さない様お願いします。</p> <p>オンラインのお打ち合わせにて詳しいご案内をご希望の方は、カスタマーサクセス担当までご連絡くださいませ。</p>