

マッチングの質と量の向上のための PORTERS運用改善 & 環境見直し

PORTERS 活用勉強会

PORTERS環境改善編

2025年4月24日（木） 15:00～16:00開催



本日のAgenda

マッチングの質と量の向上のための

PORTERS運用改善 & 環境見直し

- PORTERSのマッチングについて
- 運用改善の事例紹介
- 運用改善を自社で行うためのヒント
- ポーターズからのお知らせ
- Q&A

Matching.
Change your business

porters

PORTERS活用勉強会 マッチングの質と量の改善のための PORTERS運用改善 & 環境見直し編

自己紹介

名前：阿部 風香（Fuka Abe）

**2021年4月 ポーターズ株式会社 入社
～2022年6月 Consulting Group所属
（人材紹介会社様向けの新規導入を担当）**

**2022年7月～ カスタマーサクセスチーム所属
（既存ユーザー様向けの運用サポートを担当）**

最近の出来事：10年ぶりに鎌倉へ行きました！



こんな課題はありませんか？

マッチングがうまくできていない

オートマッチングが使えていない

PORTERSの環境を改善したいが何から行うかわからない



本日の勉強会では

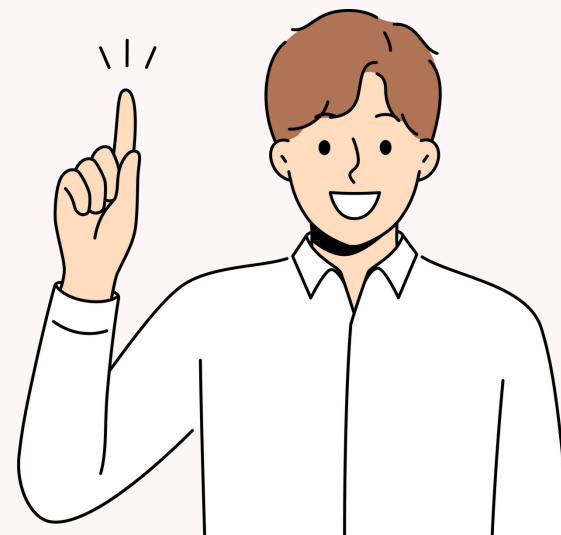
マッチングがうまくできていない

オートマッチングが使えていない

PORTERSの環境を改善したいが何から行うかわからない

という方にマッチングの質と量を向上のための

PORTERSの環境改善・活用についてご案内いたします。

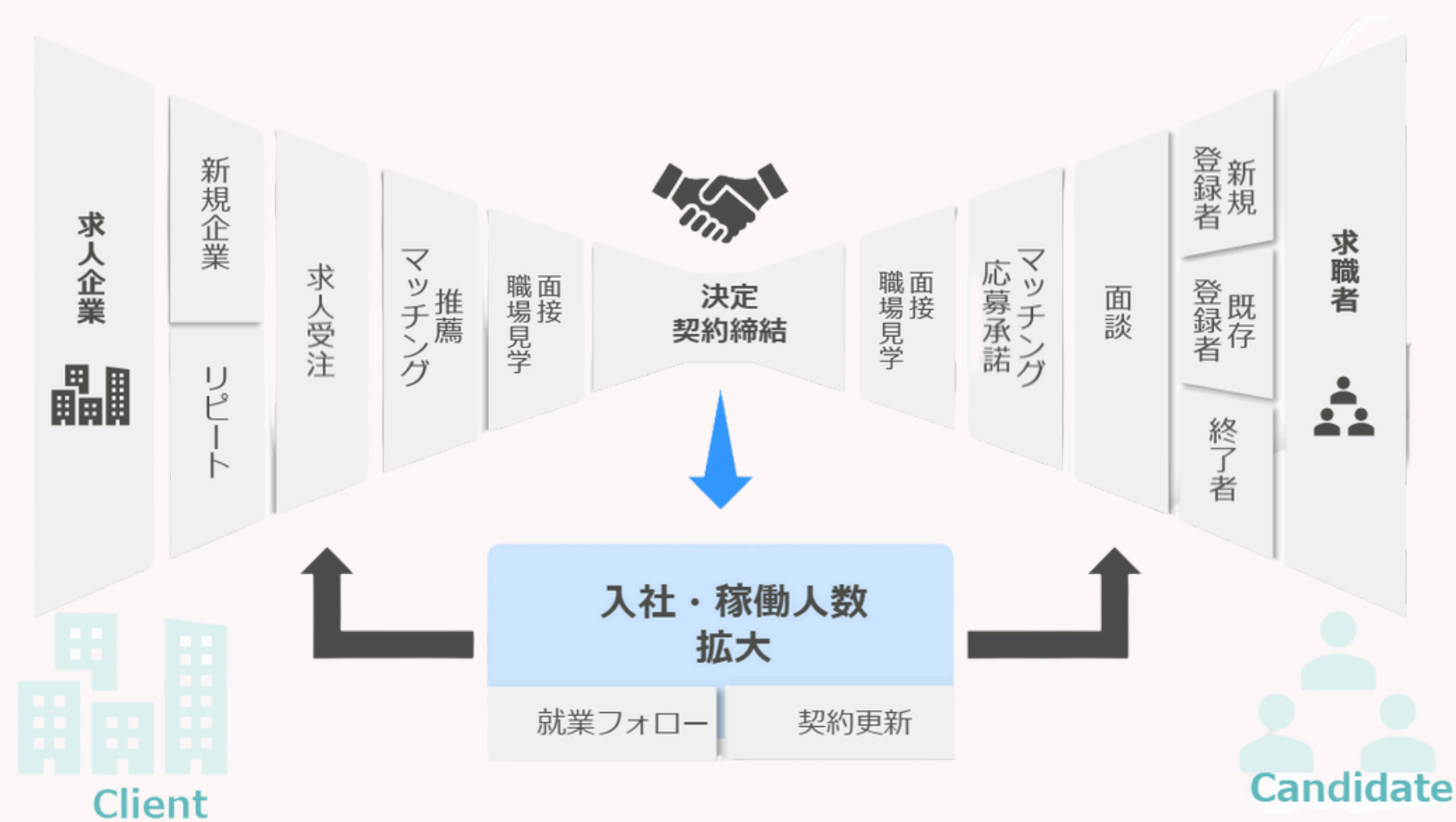


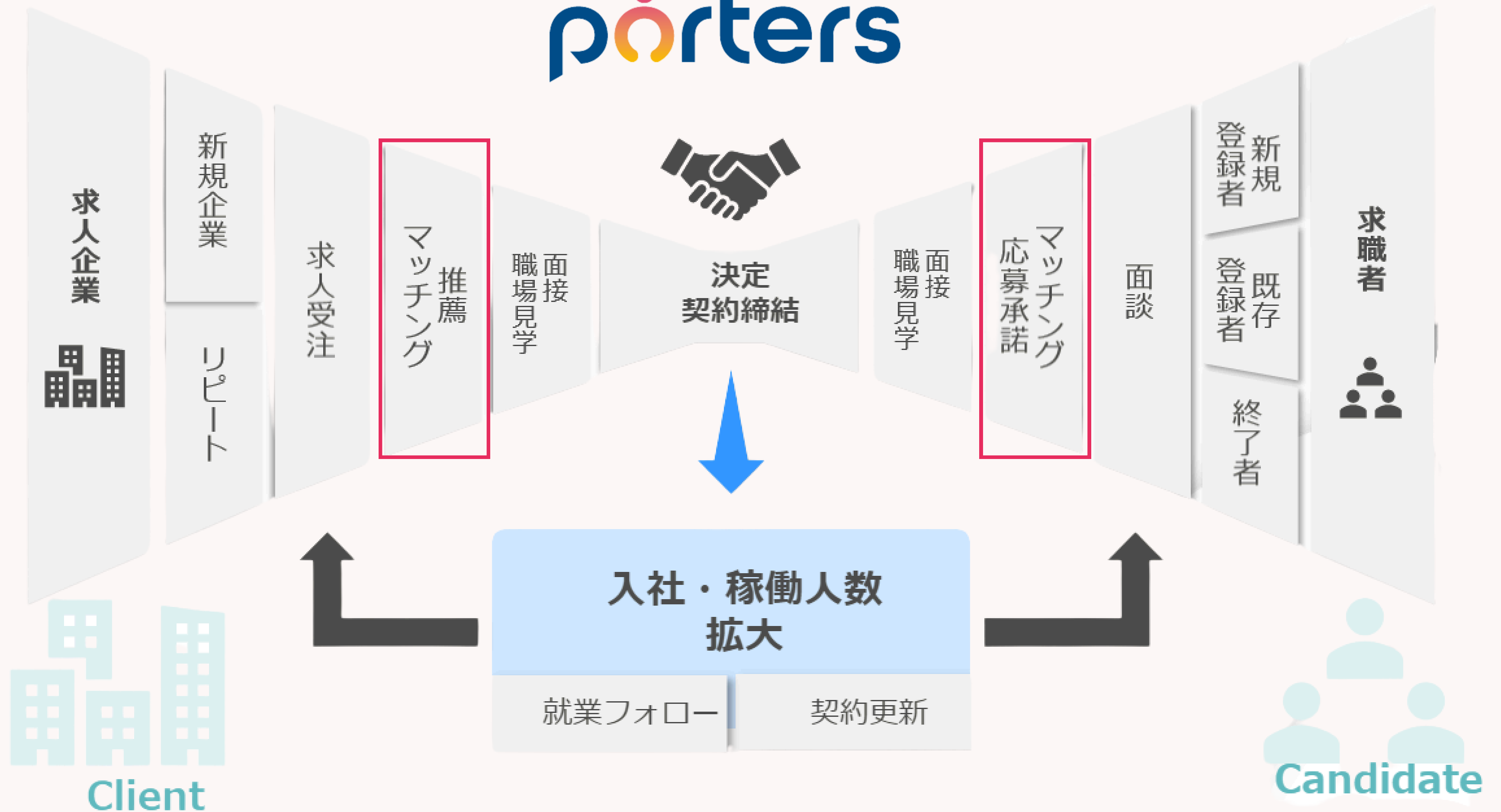
PORTERSの利用価値について改めてご案内

PORTERSは、求人（案件）・求職者（スタッフ）の新規獲得から入社に至るまでの
マッチングプロセスを最適化するシステムです。



PORTERSは、データを入れておくだけの ただの箱ではなく 人材紹介・派遣会社のための**マッチングシステム**

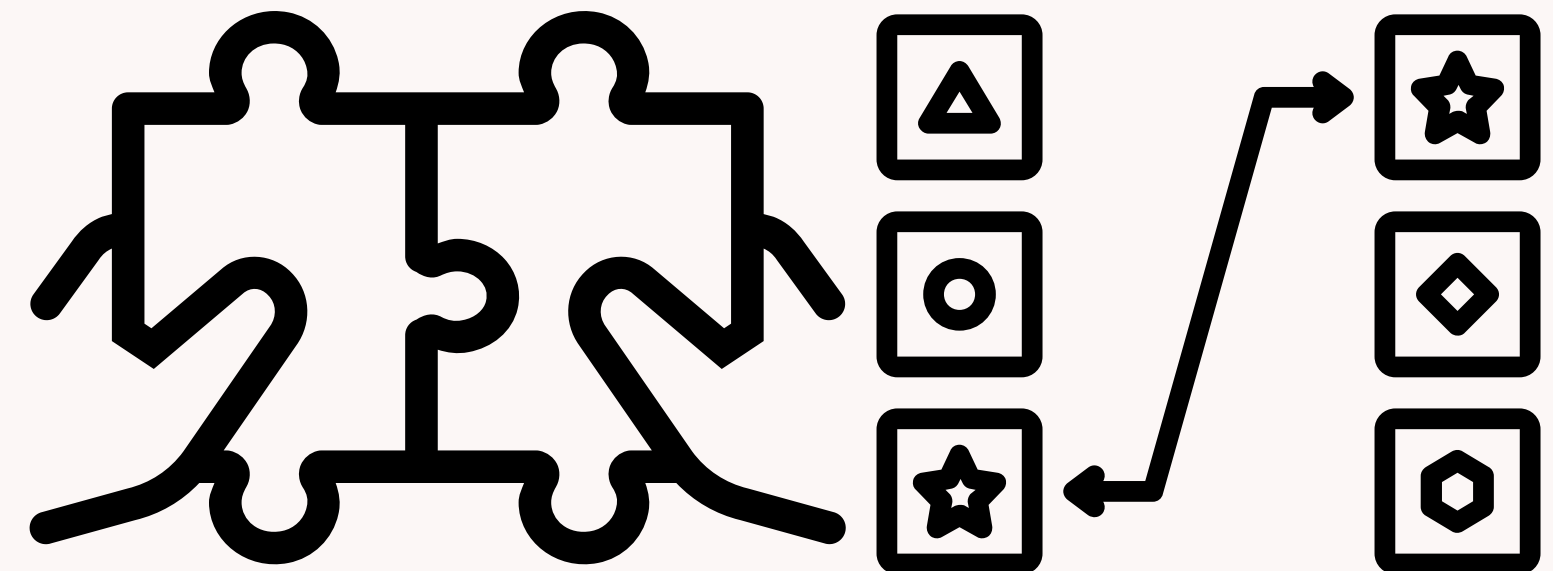




今、PORTERSでマッチングができていますか？



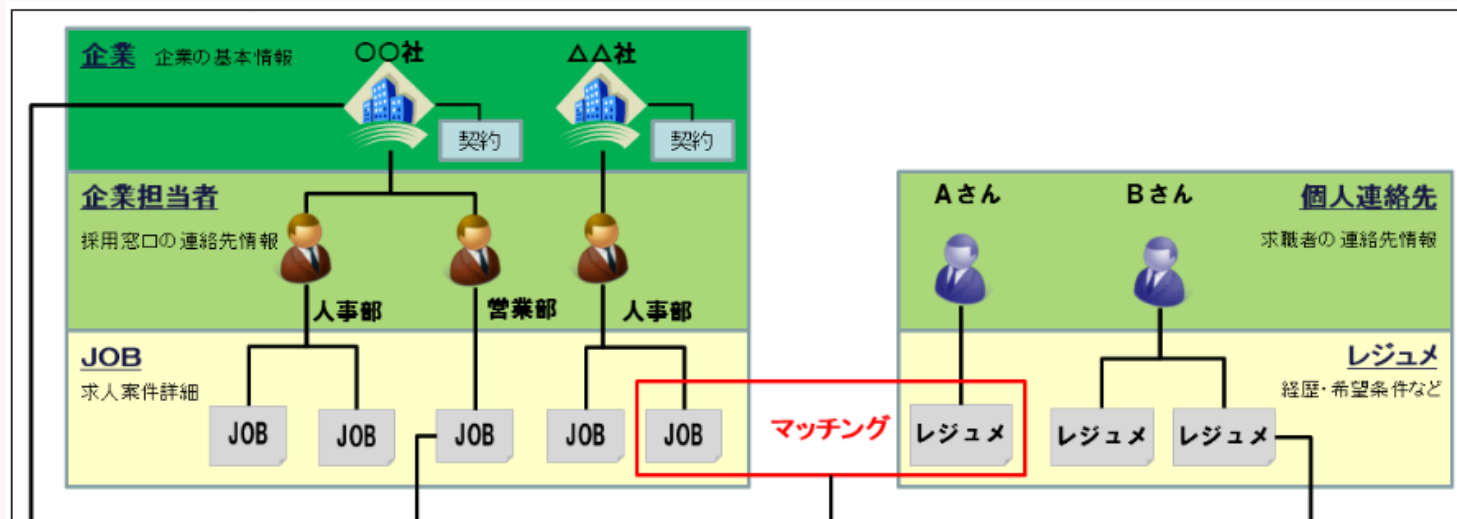
**まず、PORTERSでマッチングができている状態
についてご紹介します！**



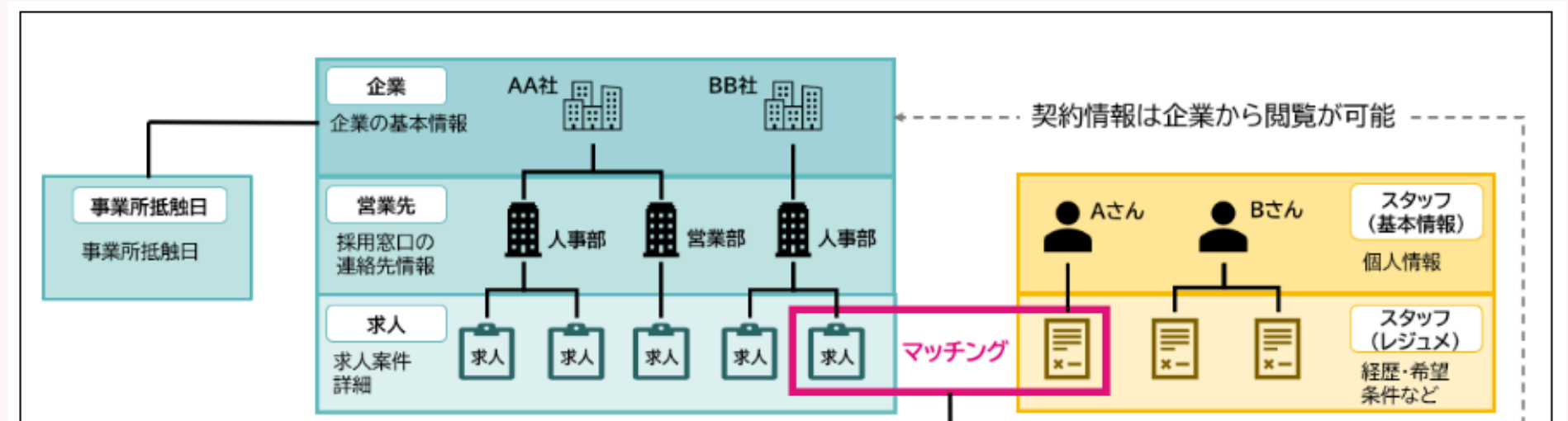
PORTERSのマッチングとは

PORTERSでは、以下に登録された情報をもとにマッチングします
JOB(求人) × 求職者 (スタッフ)

◎紹介事業者様



◎派遣事業者様



マッチング後は、
選考プロセス (引当進捗) を作成し進捗管理を行います

PORTERSのマッチング

求人から求職者、求職者から求人を細やかな検索でマッチングをかけることが可能です。一覧・詳細画面に「●●サーチ/○○検索」などの名称でマッチングのアクションメニューがあります。

■求人一覧のアクションメニュー＞求職者サーチ

The screenshot shows the '求人一覧' (Job Listing) page. The top navigation bar includes '求人' (Jobs), '個人連絡先' (Personal Contact), '求職者' (Job Seekers), '選考プロセス' (Selection Process), '売上' (Sales), 'レポート' (Reports), and 'アクティビティ' (Activities). The main content area displays a list of jobs. For the job with ID '10286' (テスト企業), the action menu is open, showing options: '編集' (Edit), '求職者サーチ' (Job Search), 'オートマッチング' (Auto Matching), 'オートマッチング (勤務地×業種×職種)' (Auto Matching (Work Location × Industry × Job Type)), '帳票 (求人票出力)' (Form (Job Posting Output)), '候補者メール送信' (Send Candidate Email), '通勤ルート' (Commute Route), 'コピー' (Copy), '削除' (Delete), and 'テスト' (Test). The '求職者サーチ' option is highlighted with a red box.

■求人詳細のアクションメニュー＞求職者サーチ

The screenshot shows the '求人詳細' (Job Detail) page for job ID '10286' (テスト企業). The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The main content area displays the job details. The action menu is open, showing options: '編集' (Edit), '求職者サーチ' (Job Search), 'オートマッチング' (Auto Matching), 'オートマッチング (勤務地×業種×職種)' (Auto Matching (Work Location × Industry × Job Type)), and '帳票 (求人票出力)' (Form (Job Posting Output)). The '求職者サーチ' option is highlighted with a red box.

PORTERSのマッチング

検索結果を一覧で確認することができます。

マッチング レジューメ 印刷用紙

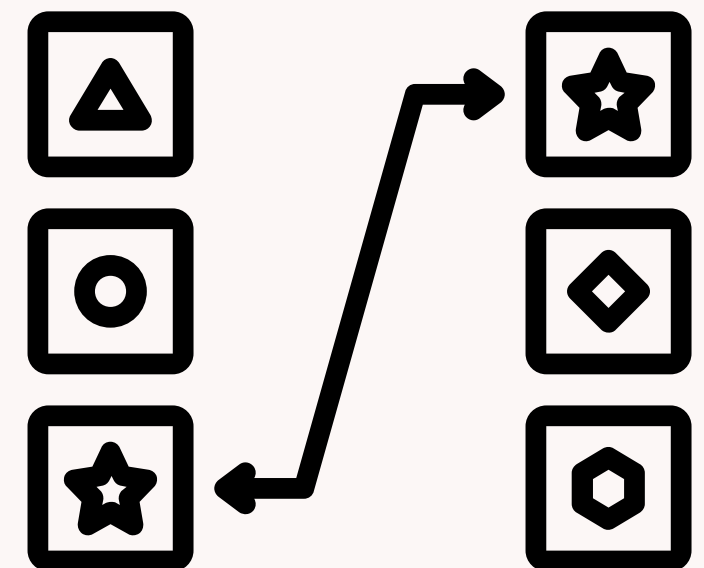
レジューメ ID	求職者名	顔写真	生年月日 (…)	優先度	転職希望時期	フェーズ	フェーズ日付	フェーズメモ	経験業種	希望業種	経験職種	希望職種	希望勤務地	現在年収 […]	希望年収 […]	レジューメ担当	①求人紹介	②承諾	③面接以降	④決定
10099	浜松 翔子		29	S	即転職希望	Open	2022/12/07		金融・保険	金融・保険, サービス・レジャー	管理職, 営業 (個人向け)	管理職, 営業 (個人向け)	東京都	330	350	東京支社 宮…	6 (0)	3 (1)	1 (0)	0 (0)

JOB一覧 (4) 50 +新規追加 RESUME 10099とマッチング中 ☒ マッチング済みを表示

IDコピー 共有 JOBメール 候補者メール 選考プロセス追加

JOB ID	企業名	ポジション	優先度	業種	職種	勤務地	年収下限 [万円]	年収上限 [万円]	JOBフェーズ	採用予定人数	①求人紹介	②承諾	③面接以降	④決定
10079	株式会社HRBC	住まいのメンテナンス営業	S	サービス・レジャー	営業(個人向け)	東京都, 神奈川県, 大阪府	300	490	open	4	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)
10188	ポーターズ美容外科	受付カウンセラー (医療事務/受付)	A	金融・保険	管理職	東京都	300	350	open	4	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)
10187	株式会社ポーターズ	社内事務	A	金融・保険	管理職	東京都	350	400	open	4	2 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)
10163	株式会社ABCD	一般事務	S	金融・保険	管理職	東京都	300	450	open	4	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

PORTERSのオートマッチング



PORTERSのオートマッチング

事前に設定したマッチング条件で「求職者から求人」または「求人から求職者」のマッチング結果をワンクリックで出すことができます。

マッチング レジューメ 印刷用紙

レジューメ ID	求職者名	顔写真	生年月日 (…)	優先度	転職希望時期	フェーズ	フェーズ日付	フェーズメモ	経験業種	希望業種	経験職種	希望職種	希望勤務地	現在年収 […]	希望年収 […]	レジューメ担当	①求人紹介	②承諾	③面接以降	④決定
10099	浜松 翔子		29	S	即転職希望	Open	2022/12/07		金融・保険	金融・保険、サービス・レジャー	管理職、営業 (個人向け)	管理職、営業 (個人向け)	東京都	330	350	東京支社 宮…	6 (0)	3 (1)	1 (0)	0 (0)

JOB一覧 (4) 50 +新規追加 RESUME 10099とマッチング中 ☒ マッチング済みを表示

IDコピー 共有 JOBメール 候補者メール 選考プロセス追加

JOB ID	企業名	ポジション	優先度	業種	職種	勤務地	年収下限 [万円]	年収上限 [万円]	JOBフェーズ	採用予定人数	①求人紹介	②承諾	③面接以降	④決定
10079	株式会社HRBC	住まいのメンテナンス営業	S	サービス・レジャー	営業 (個人向け)	東京都, 神奈川県, 大阪府	300	490	open	4	1 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)
10188	ポーターズ美容外科	受付カウンセラー (医療事務/受付)	A	金融・保険	管理職	東京都	300	350	open	4	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)
10187	株式会社ポーターズ	社内事務	A	金融・保険	管理職	東京都	350	400	open	4	2 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)
10163	株式会社ABCD	一般事務	S	金融・保険	管理職	東京都	300	450	open	4	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

4件中4件表示

ワンクリックで条件にマッチする求人を表示

PORTERSのオートマッチング

求人**の募集要項**と求職者の**希望条件**を結び付けた**マッチングの設定**や、**お客様独自の項目**を条件とした**マッチング**が可能です。

募集要項 × 希望条件

業種 ➤ 希望業種
職種 ➤ 希望職種
年収下限 ➤ 現在年収
年収上限 ➤ 希望年収
勤務地 ➤ 希望勤務地

お客様独自項目

フェーズ Open
優先度 Sランク
求職者エントリー●日以内

PORTERSのオートマッチング

利用シーンに合わせて、複数のマッチングが設定でき、
効率的にマッチングができます。

オートマッチングメニュー

- ①給与
- ②勤務地×業種×職種
- ③年齢×スキル
- ④...

The screenshot displays the PORTERS web application interface for managing job postings. The main window shows a job posting for '(仮) 事務職 (10286)'. A red box highlights the 'オートマッチング (給与)' (Auto-matching (Salary)) option in the top navigation bar. Another red box highlights the 'オートマッチング (給与)' and 'オートマッチング (勤務地×業種×職種)' (Auto-matching (Workplace × Industry × Job Type)) options in the left sidebar menu. The right panel shows the job details, including company information, job type, and matching criteria.

求人 (仮) 事務職 (10286)
企業: テスト企業
企業担当者: テスト担当者
掲載媒体: 自社 (Web), 自社 (Web以外)
一トナー企業:
会社設立日:
分類:
エーズ (最新): open
受注日 (最新): 2023/09/13 09:19:00
雇用形態: 正社員
雇用形態 (詳細):
未経験可:
マッチング - ポジション・業種・職種
ポジション: (仮) 事務職
業種: IT・通信・インターネット
職種: 回路設計/実装設計(電気/電子/半導体)
マッチング - 求める経験業種・職種
求める経験業種:
求める経験職種:
マッチング - 勤務地
最寄駅 (test):
勤務地: 千葉県
勤務地 (詳細): 神奈川県横浜市神奈川区神奈川4-16-20

PORTERSのオートマッチング

オートマッチング後にさらに個別に絞り込む、マッチング結果を優先順位で並び変えたり、ソートを加えることも可能です。

The screenshot displays the PORTERS job matching interface. On the left, the '基本検索項目' (Basic Search Items) panel is visible, with a red box highlighting the 'フリーワード' (Free Word) search mode and the '職種' (Job Type) filter. The main area shows a list of matching jobs with columns for Job ID, Company Name, Position, Priority, Job Type, and Location. A red box highlights the 'マッチング レジューメ' (Matching Resume) section, which includes a table of job details and a 'JOB一覧 (4)' (Job List (4)) section. A red box also highlights the 'ソート' (Sort) and 'フィルター' (Filter) overlay, which allows users to sort by '昇順' (Ascending) or '降順' (Descending) and filter by 'すべて選択' (Select All), '350', '400', '450', and '490'.

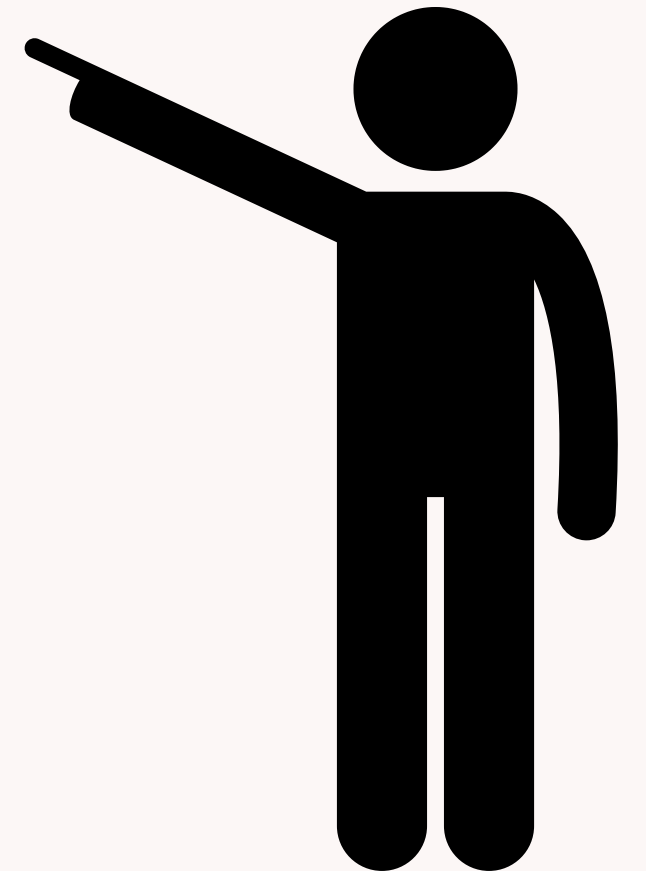
オートマッチングの結果から検索の絞り込みや拡張も可能

マッチング結果の並び換え、ソートも可能

オートマッチングを利用いただくことで、

**スピードマッチング
一次スクリーニング強化・漏れ防止
マッチングスキル標準化**

が可能です！

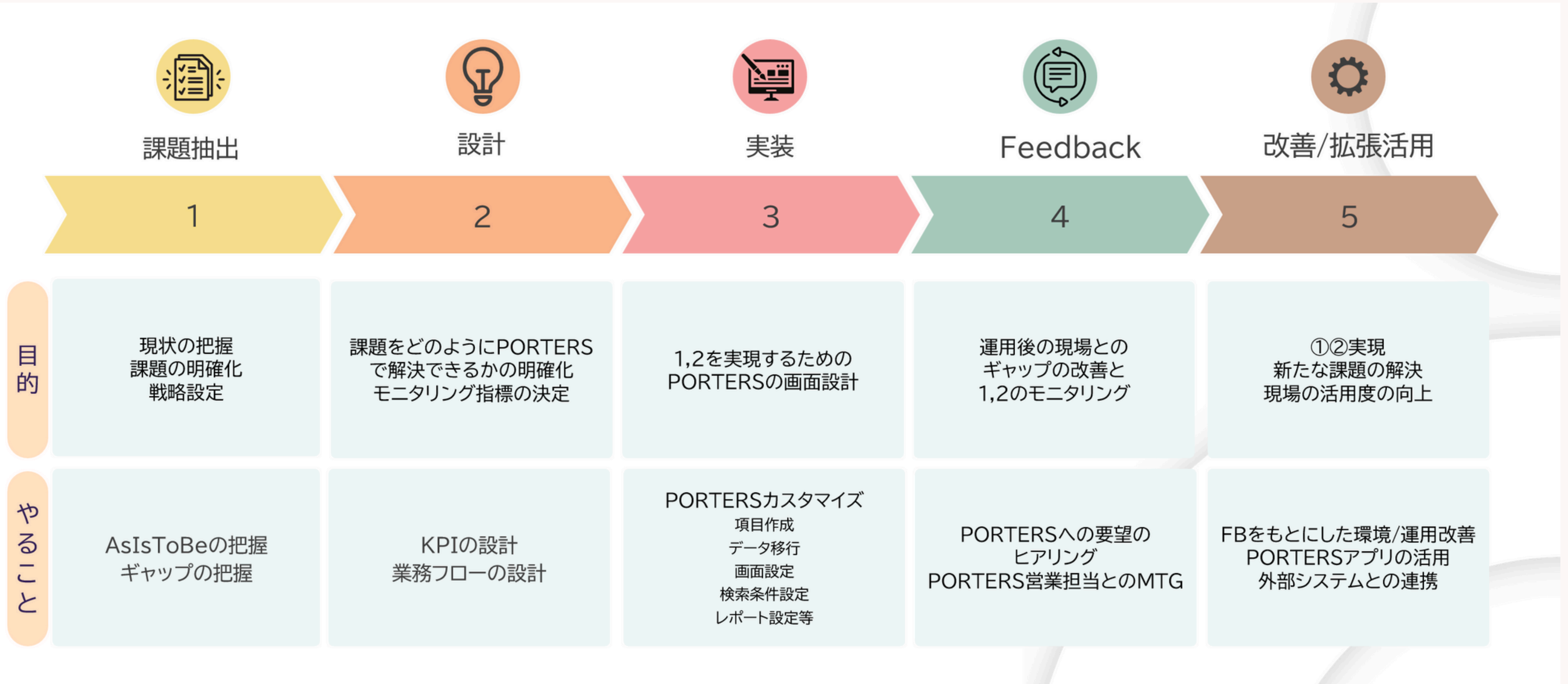


Matching.
Change your business

porters

PORTERS環境改善編

PORTERS活用改善のステップ



**ここからは
マッチングの改善のためのPORTERS環境改善の
事例を紹介します！**



①課題抽出

実際のお客様の例：海外の経験生かす転職サポートの会社様

Asis

ToBe

事業

コンタクトができなかった求職者の
その後のアプローチができておらず、
情報だけが溜まっていていた

掘り起こしを行い成約数を上げたい

システム

データはあるものの
項目の入力にばらつきがある
マッチングは属人的になっている

効率的かつ効果的なマッチングが
できる状態にしたい

①課題抽出

実際のお客様の例：海外の経験生かす転職サポートの会社様

Asis

ToBe

事業

コンタクトができなかった求職者の
その後のアプローチができておらず、
情報だけが溜まっていていた

掘り起こしを行い成約数を上げたい

システム

データはあるものの
項目の入力にばらつきがある
マッチングは属人的になっている

効率的かつ効果的なマッチングが
できる状態にしたい

掘り起こしマッチングができるように環境を改善を決定

②設計

どのようにPORTERSでシステム課題を解決するかを思案します。

マッチングができる環境にするために

マッチング項目を決める

→今回のお客様は入力率を元に決定

入力率が高い＝求職者・企業ヒアリング時に確認できている

→双方求める条件であるからヒアリングが
できているのではないかという仮説

②設計ー①マッチング項目を決める

環境改善を行ったお客様の例

マッチング項目を決定するため、項目の入力率の洗いだしを実施

求職者側

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	10788	6809	7251	1614	2353	934	2563	315	589	1252	248	530	255	603	4504	364	2810	7450	85
2	入力率	63.12%	67.21%	14.96%	21.81%	8.66%	23.76%	2.92%	5.46%	11.61%	2.30%	4.91%	2.36%	5.59%	41.75%	3.37%	26.05%	69.06%	7.95%
3	レジュメ	希望勤務地	性別	現在の就業状況	学歴	出身国	渡航国	希望勤務地(海外)	日本語スキル	英語スキル	転職希望時期	経験業種	経験職種	希望業種	希望職種	健康状態の懸念	ワーホリ	生年月日(年齢)	現在年収[円]
4					大学卒		北米->アメリカ合衆国(米国)								カスタマーサクセス・カスタマー有				
5					大学卒										管理・事務,未定				
6					大学卒										未定				
7					短大卒										未定				
8					高専卒		オセアニア->ニュージーランド			中級(日常会話、簡単な読み書き可能)					カスタマーサクセス・カスタマーサービス				

求人側

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	1360	593	0	7	219	3	207	9	999	1	0	4	706	833	206	212
2	→入力率	43.60%	0.00%	0.51%	16.10%	0.22%	15.22%	0.66%	73.46%	0.07%	0.00%	0.29%	51.91%	61.25%	15.15%	15.59%
3	JOB ID	勤務地	勤務地	性別	求める学歴	求める日本語力	求める英語力	業種	職種	求める経験業種	求める経験職種	未経験可	年収下限[円]	年収上限[円]	年齢下限	年齢上限
4	10756												800000			
5																
6																
7																

②設計ー①マッチング項目を決める

Excel上で求職者、求人で対になっていてかつ入力率が高いものを算出

求職者側

求人側

	B	D	E	F	G	H	J	K
1	階層	グループ	項目名	求職者側入力率	求人者側入力率		グループ	項目名
2	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望勤務地	63.12%	43.60%	求人	マッチング - 勤務地	勤務地
3	求職者	基本情報	性別	67.21%	0.51%	求人	マッチング - 年齢・性別	性別
4	求職者	面談ヒアリング事項	現在の就業状況	14.96%	#N/A		求人側はなし	
5	求職者	面談ヒアリング事項	学歴	21.81%	16.10%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める学歴
6	求職者	基本情報	出身国	8.66%	#N/A		希望勤務地にてマッチング	
7	求職者	面談ヒアリング事項	渡航国	23.76%	#N/A		希望勤務地にてマッチング	
8	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望勤務地(海外)	2.92%	43.60%	求人	マッチング - 勤務地(海外)	勤務地
9	求職者	マッチング用項目	日本語スキル	5.46%	0.22%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める日本語力
10	求職者	マッチング用項目	英語スキル	11.61%	15.22%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める英語力
11	求職者	プロフィール	転職希望時期	2.30%	#N/A		求人側はなし (求職者初期絞込にて実装)	
12	求職者	マッチング用項目	経験業種	4.91%	0.07%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	求める経験業種
13	求職者	マッチング用項目	希望業種	5.59%	0.66%	求人	マッチング - ポジション・業種・職種	業種
14	求職者	面談ヒアリング事項	健康状態の懸念	3.37%	#N/A		求人側はなし	
15	求職者	面談ヒアリング事項	ワーホリ・留学等海外在留経験	26.05%	0.29%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	未経験可
16	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望職種	41.75%	73.46%	求人	マッチング - ポジション・業種・職種	職種
17	求職者	マッチング用項目	経験職種	2.36%	0.00%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	求める経験職種
18	求職者	基本情報	生年月日(年齢)	69.06%	15.00%	求人	年齢上限/下限	
19	求職者	面談ヒアリング事項 2	現在年収[円]	7.95%	51.91%	求人	マッチング - 給与	年収下限 [円]
20					61.25%	求人	マッチング - 給与	年収上限 [円]

②設計ー①マッチング項目を決める

①希望勤務地×希望職種

②希望勤務地×希望職種×学歴×英語スキル
を一旦のマッチング項目として決定

	B	D	E	F	G	H	J	K
1	階層	グループ	項目名	求職者側入力率	求人側入力率		グループ	項目名
2	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望勤務地	63.12%	43.60%	求人	マッチング - 勤務地	勤務地
3	求職者	基本情報	性別	67.21%	0.51%	求人	マッチング - 年齢・性別	性別
4	求職者	面談ヒアリング事項	現在の就業状況	14.96%	#N/A		求人側はなし	
5	求職者	面談ヒアリング事項	学歴	21.81%	16.10%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める学歴
6	求職者	基本情報	出身国	0.00%	#N/A		希望勤務地にてマッチング	
7	求職者	面談ヒアリング事項	渡航国	23.76%	#N/A		希望勤務地にてマッチング	
8	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望勤務地(海外)	2.92%	43.60%	求人	マッチング - 勤務地(海外)	勤務地
9	求職者	マッチング用項目	日本語スキル	5.46%	0.22%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める日本語力
10	求職者	マッチング用項目	英語スキル	11.61%	15.22%	求人	マッチング - 学歴・英語	求める英語力
11	求職者	面談ヒアリング事項	転職希望時期	2.50%	#N/A		求人側はなし（求職者初期絞り込みにて失敗）	
12	求職者	マッチング用項目	経験業種	4.91%	0.07%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	求める経験業種
13	求職者	マッチング用項目	希望業種	5.59%	0.66%	求人	マッチング - ポジション・業種・職種	業種
14	求職者	面談ヒアリング事項	健康状態の懸念	3.37%	#N/A		求人側はなし	
15	求職者	面談ヒアリング事項	ローカル・留学等海外在留経験	26.05%	0.20%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	主経験可
16	求職者	面談ヒアリング事項 2	希望職種	41.75%	73.46%	求人	マッチング - ポジション・業種・職種	職種
17	求職者	マッチング用項目	経験職種	2.50%	0.00%	求人	マッチング - 求める経験業種・職種	求める経験職種
18	求職者	基本情報	生年月日(年齢)	69.06%	15.00%	求人	年齢上限/下限	
19	求職者	面談ヒアリング事項 2	現在年収[円]	7.95%	51.91%	求人	マッチング - 給与	年収下限 [円]
20					61.25%	求人	マッチング - 給与	年収上限 [円]

③実装

- 1.希望勤務地×希望職種
- 2.希望勤務地×希望職種×学歴×英語スキル

このマッチングをPORTERSで実現するため

- ①PORTERS上でオートマッチング設定
- ②データメンテナンス

を実施しました

③実装ー①オートマッチング設定

オートマッチング設定画面にて

1.希望勤務地×希望職種を実現するため、下記の様に設定

Resume → Job検索条件

Resume項目（個人連絡先/レジュメ階層の項目が選べます）

Job項目（企業/企業担当者/Job階層の項目が選べます）

年齢

生年月日

=

年齢

上限

未設定

下限

未設定

給与

給与

未設定

=

上限

未設定

下限

未設定

単位

x1

単位

x1

選択肢項目

[Resume]希望勤務地

=

[Job]勤務地

マスタマッピング

[Resume]希望職種

=

[Job]職種

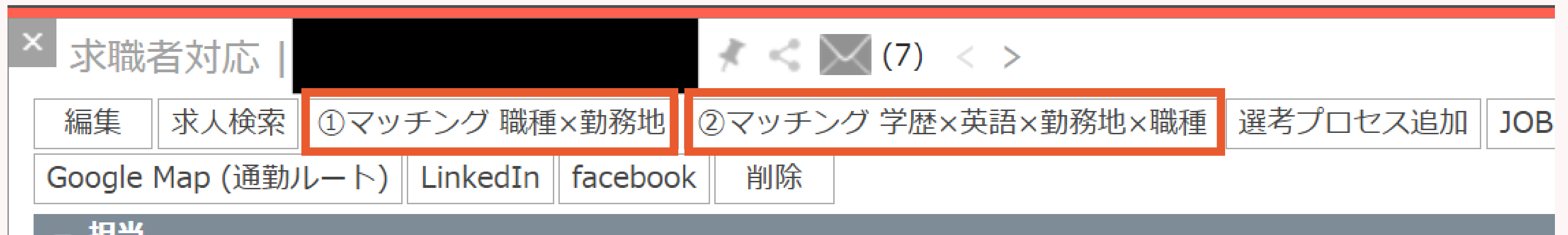
マスタマッピング

+

-

③実装ー①オートマッチング設定

求職者詳細画面のアクションボタンにも実装



③実装ー①オートマッチング設定

とはいえ、②のマッチングをしても求人がヒットしない…

マッチング 求職者対応

	レジュメ ID	レジュメタ イトル	生年月日 (年齢)	管理ランク	フェーズ	フェーズ日 付	フェーズメ モ	次回コンタ クト日
☐  ☒ 			23	B(内定可能 性50%)	面談実施済 (Open)	2025/04/1	4	

求人一覧 (0)

50   +新規追加

RESUME 30623とマッチング中 ☒ マッチング済みを表示

☐  IDコピ  IDコピ  IDコピ

候補者メール 選考プロセス追加 

  JOB...  企  ポジション  フ  フ  職種  勤務

0件中0件表示



③実装ー②データメンテナンス

オートマッチングをしても求人がヒットしない理由として

テキスト型には入力されているが、
オートマッチングに使う**選択肢の項目にはデータが入っていない**
ということが原因

データの入力率を上げるため、求人側のデータメンテナンスを実施

③実装ー②データメンテナンス

ポジションの項目をはき出し
職種と勤務地をメンテナンス

A	B	C	D	
JOB ID	ポジション	職種	勤務地	住所詳細(店舗)
12758	【東京】 XXXXXXXXXX 旅行会社！海外旅行代理店向けの提案営業◆海外出張あり◆TOEIC850～◆年間休日124日◆20-30代、活躍中！！	営業	東京	東京都
12757	【東京・神奈川・愛知・大阪・福岡】「話せる英語」に導くコンサルタント／ワーホリ・留学経験歓迎／英語力を活かせる／未経験OK／キャリアアップ制度充実★	コンサルタント	東京	東京都
12756	【東京】グローバル人材育成研修のコンサルタント◆大手企業がクライアント◆日常的に英語が飛び交う環境◆英語でコミュニケーションができる方！◆20-40代、活躍中！	コンサルタント	東京	東京都
12746	【沖縄】特別感あふれるラグジュアリーホテルでマネージャー候補◆住宅手当あり◆お人柄重視◆上質なおもてなしを！	マネージャー・管理職	沖縄	沖縄県
12745	【静岡】特別感あふれるラグジュアリーホテルでマネージャー候補◆住宅手当あり◆お人柄重視◆上質なおもてなしを！	マネージャー・管理職	静岡	静岡県
12744	【東京】世界中の旅人につながる XXXXXXXXXX ゲストハウスマネージャー◆未経験可◆25卒OK！◆フロントスタッフ同時募集★	マネージャー・管理職	東京	東京都
12750	【長野】世界中のゲストが集う！ XXXXXXXXXX ！家賃補助あり！移住OK◎◆複数ポジション同時募集！調理or店舗マネージャー・ホールスタッフ・ゲストハウス	マネージャー・管理職	長野	長野県
12732	【静岡】 XXXXXXXXXX 企業にてグローバル営業◆未経験、第二新卒歓迎！◆年5～6回の海外出張あり！◆土日休・完全週休2日制◆日常英会話レベルOK！◆機械;	営業	静岡	静岡県
12731	【東京・大阪】未経験からITエンジニアへ！◆卒業研修でゼロから成長を実感！◆年間休日125日◆TOEIC700～歓迎◆20代、活躍中！	ITエンジニア	東京	東京都

ポジションに含まれるテキストで、勤務地・職種を特定

③実装②データメンテナンス

応募資格の項目をはき出し
求める学歴と求める英語力をメンテナンス

A	B	E	F	G
JOB ID	応募資格	求める学歴	求める英語力	
12757	\職種・業種未経験、第二新卒歓迎／ <必須条件> ■大卒以上 ■ビジネスレベルの英会話スキル（TOEIC750点以上） <歓迎要件> ・日常英会話（英語に抵抗のない方） ・英語以外の外国語（中国語、韓国語）スキル（日常会話レベル） \学歴・経験・前職不問！人物重視の採用です！／ 社員の半数以上が業界未経験からスタートしています。 <こんな人にも向いています> ・テーマパークや飲食店などでのアルバイト経験者 ・リゾートバイトの経験者	大学卒	ビジネスレベル	
12756	\先輩のコメント／	不問	日常会話レベル	

③実装ー②データメンテナンス

メンテナンスの結果データ入力を上げ、マッチングがしやすい環境へ

職種	73.46%	→	77.53%	4.08%UP
勤務地	43.60%	→	89.06%	45.46%UP
求める学歴	16.10%	→	47.48%	31.38%UP
求める英語力	15.22%	→	39.39%	24.17%UP

④フィードバック

実際に利用していただいていたFBをいただく

- ・入力時に入力されていないと新しいデータには
マッチング項目が入っていないままになってしまう
- ・現在使っている希望職種をもっと自社用にカスタマイズしたい

⑤改善

- ・ 入力時に入力されていないと新しいデータには
マッチング項目が入っていないままになってしまう
→ 入力時のフローを確認し、CSVで入れているとのことだったので
CSVインポート時にマッチング項目が入力時される様設定変更
- ・ 現在使っている職種の選択肢をもっと自社用にカスタマイズしたい
→ 今後使う選択肢を洗い出していただき、
現在のデータをメンテナンスした上で実装

今後について

**現在は担当者ベースでのお打ち合わせのため、
現場からのフィードバックがもらえていない状況**

今後やりたいこと

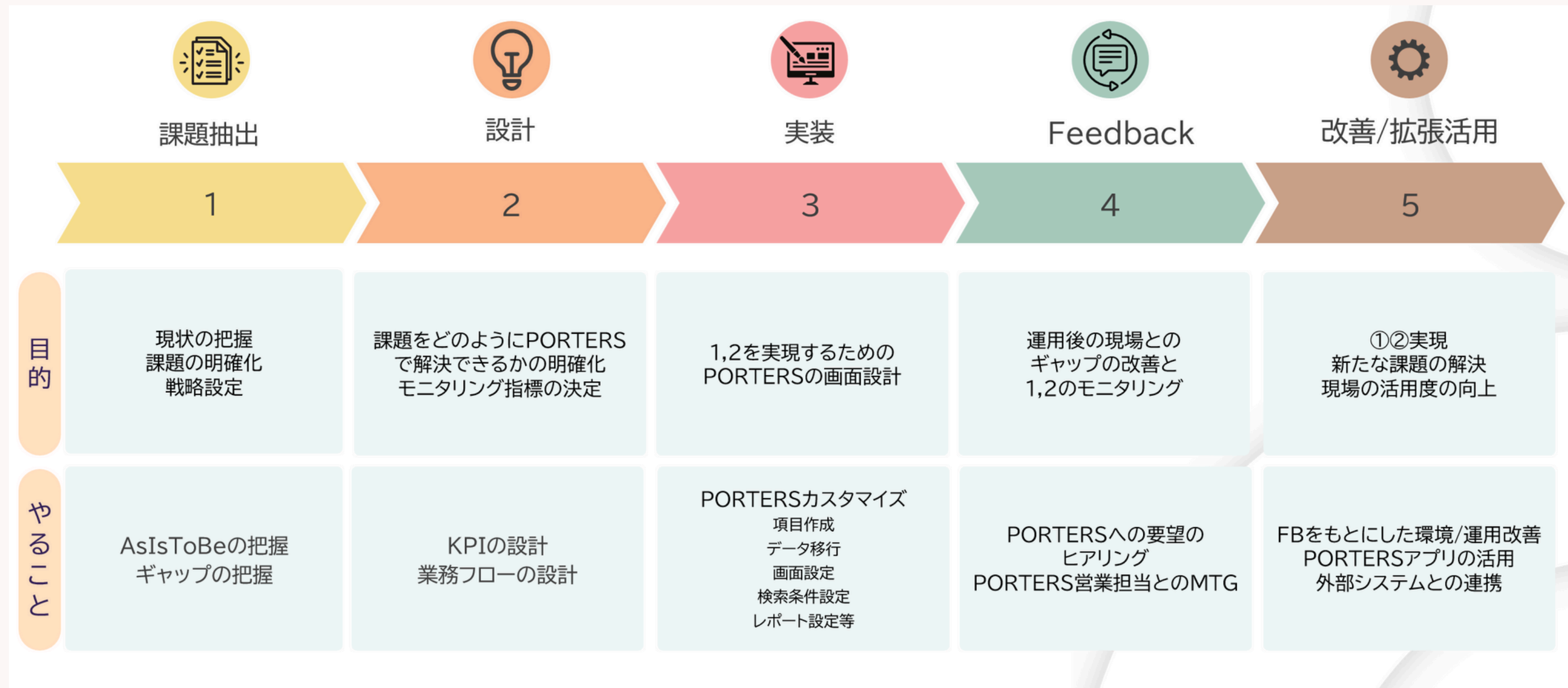
- ・オートマッチングでマッチング数や進捗数が増えたか計測
- ・求人にマッチする求職者の掘り起こしメール打診

まとめ

何から手を付けたらいいか…と迷った場合

下記ステップで進めていただければと思います！

また、設計の部分からは弊社カスタマーサクセス担当へご相談いただくことも可能です！

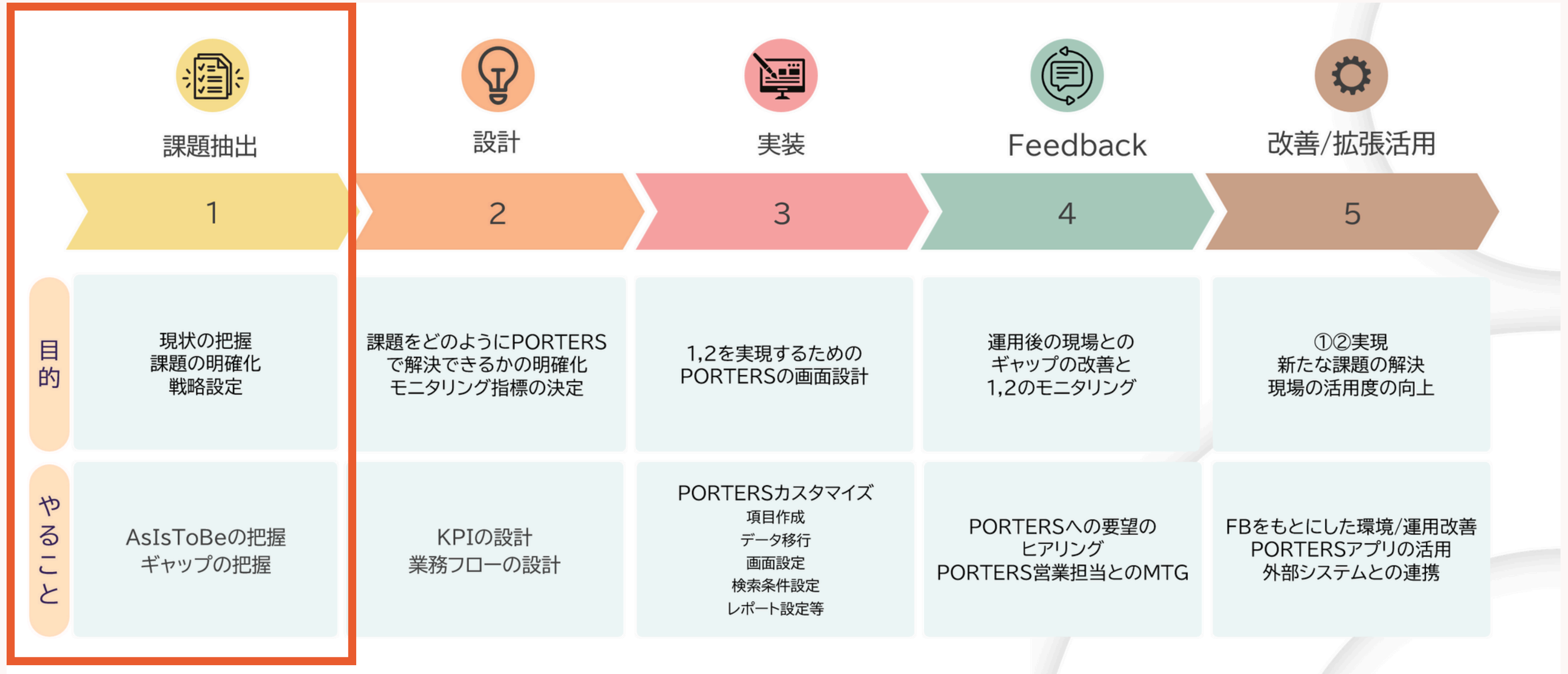


Matching.
Change your business

porters

自社で実施する場合のヒント

PORTERS活用改善のステップ



①課題抽出

現状の課題を明確化する必要があります。

Asis

ToBe

事業

システム

①課題抽出

現状の課題を明確化する必要があります。

Asis

ToBe

事業

現状の事業内容や
業務の流れを把握する

理想像を考える

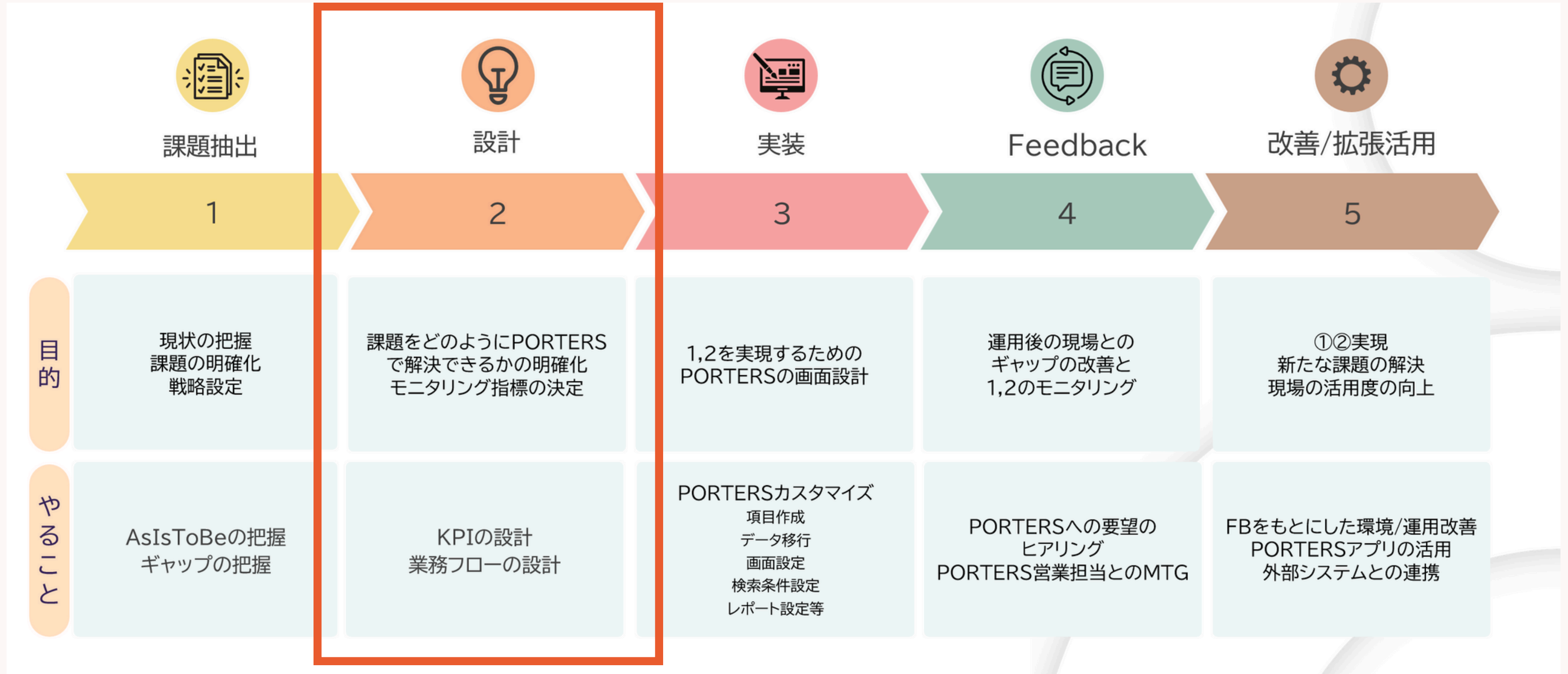
システム

使っているシステムやツールの
運用方法を把握する

理想のシステム運用像を考える

ギャップの明確化/AsisとToBeを埋めるための運用改善案を考える

PORTERS活用改善のステップ



②設計

どのようにPORTERSでシステム課題を解決するかを思案します。
今回の勉強会では、マッチングができる環境にするために

- マッチング項目を決める
- ヒアリングを見直す
- データの入れ方を見直す

②設計（マッチング項目を決める）

マッチング項目の決め方例

- ・システム入力率から決める
- ・マッチ数、成約数が多い社員へヒアリング
- ・面談ヒアリング内容/商談ヒアリング内容から決める

②設計（マッチング項目を決める）

マッチング項目の決め方よくある質問

ポーターズさん
最適なマッチング項目を
教えてください



②設計（マッチング項目を決める）

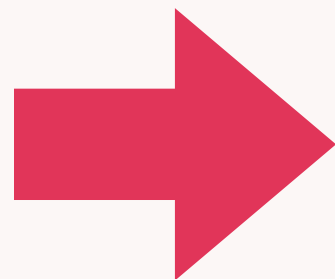
マッチング項目の例

★条件★

職種/業種/勤務地/給料/雇用形態/スキル・資格

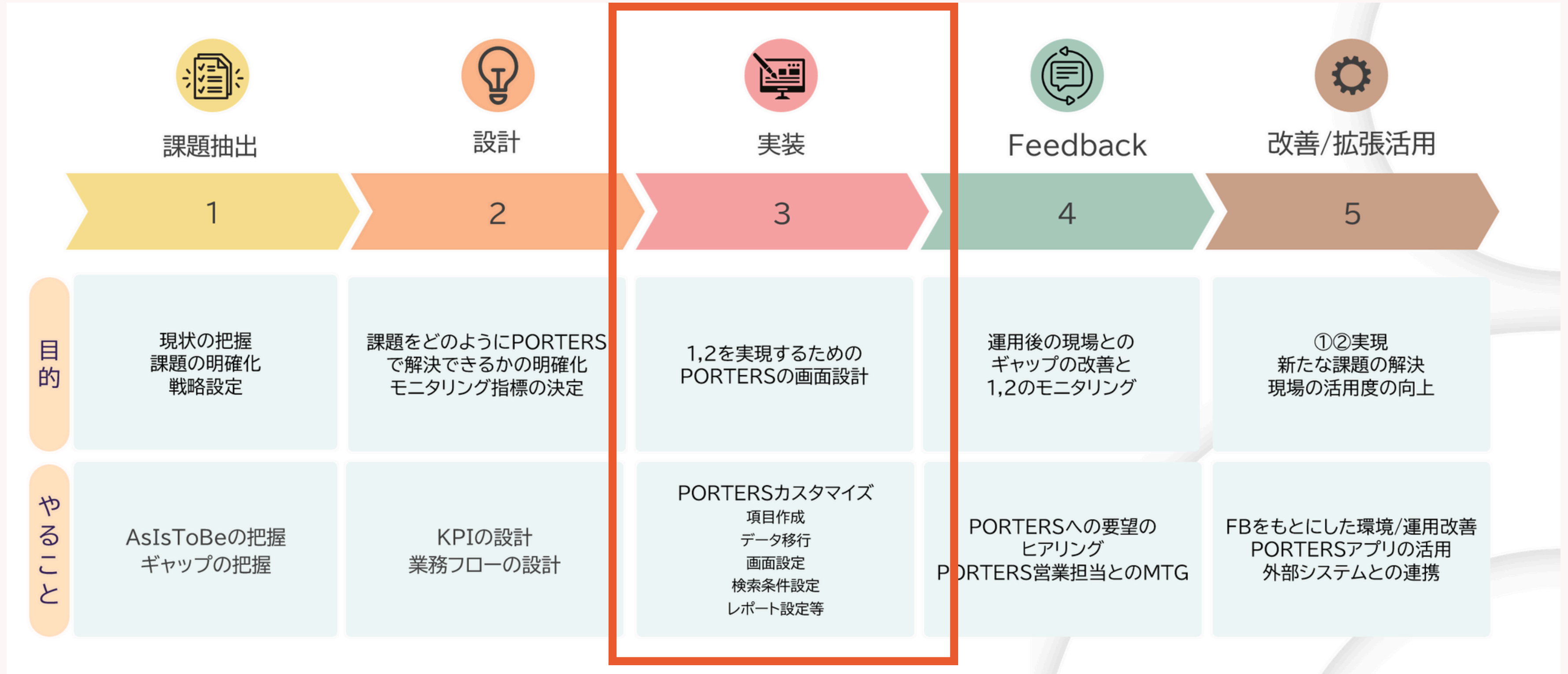
★価値観★

志向性/企業風土との相性/転職理由と転職先での実現性/
コミュニケーション



マッチングは求職者理解と企業理解が大切
あくまで、上記は一例です。

PORTERS活用改善のステップ



③実装

マッチングができるPORTERSにするための実装 実施すること例

- 項目整理
- データメンテナンス
- オートマッチング設定

オートマッチング実装例①

株式会社サンキョウテクノスタッフ様の例 入力率の良い順にレベル1～5のマッチングを作成

求人 | 応募受付正社員 (11096)

マッチングLv1 Lv2 Lv3 Lv4 Lv5

企業 株式会社サンキョウテクノスタッフ

取引先 人材開発課

求人基本情報

求人 ID 11096

求人タイトル 応募受付正社員

就業先部署名 人材開発課

フェーズ

求人フェーズ (最新) Close

求人フェーズ日付 (最新) 2023/09/29 23:07:00

求人フェーズメモ (最新) 2023年9月29日 求人もあと同期の為 全てのOpen案件をClose

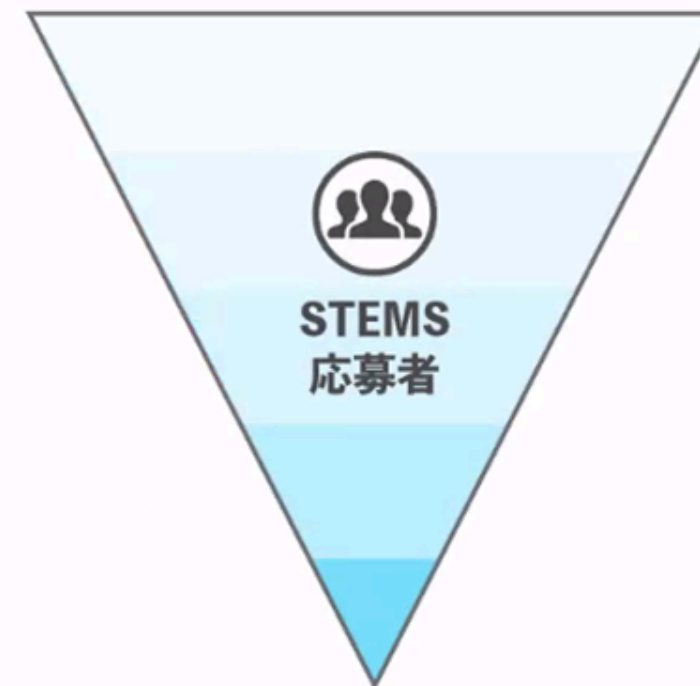
担当

担当営業所 人材開発課

営業(求人)担当 (最新) 所属なし 小林 航

職業安定法施行規則の改正 (2024年4月～必須へ)

業務内容(変更の範囲)



オートマッチング実装例①

■ 株式会社サンキョウテクノスタッフ様の例
入力率の良い順にレベル1～5のマッチングを作成

粒度を分けたマッチングを実装することにより

- ・ マッチング数の拡大
 - ・ マッチングスピードの向上
- に貢献

オートマッチング実装例②

マッチング範囲を広げたマッチング

選択肢のマッピングをカスタマイズすることで、
範囲を広げたマッチングが可能になります。

例：勤務地、スキル

近い地域や似たプログラミングスキル等のマッチングを可能に

オートマッチング実装例②

東京を希望している方に
周辺の地域のJOBもオートマッチングで
候補にあがる様カスタマイズ

マスタマッピング(複数の値を設定した場合はOR条件で検索されます)

関東

東京都

東京都 × 埼玉県 × 千葉県 × 神奈川県 ×

オートマッチング実装例③

普段マッチングを行わない方の利用

マッチング母数を増やすため、普段マッチングを行わない
営業、RA、事務方の方にオートマッチングを利用していただく

例：求人を入力した後、オートマッチングのボタンをクリックし、
マッチング候補を選考プロセスにつけておく

→CA側の求人打診の候補になる
CA側がJOBを探しに行く工数が減る

オートマッチング実装例③

条件にて、マッチングしてはいけない人等の条件を省いておくことで、マッチングミスを防ぐ

Masterチェック

選択した項目を含まない

エントリー	☐
コンタクト	☐
面談設定済	☐
2回目面談済み	☐
Open	☐
close	☒
個人情報削除依頼	☒

マッチングしてはいけないレジュメを出ないように設定

日付項目

[Resume]データ登録日

6

ヶ月前まで

-

未設定

+

6か月以内に登録があったレジュメのみをマッチング対象にする

オートマッチング実装例③

マッチング数の向上

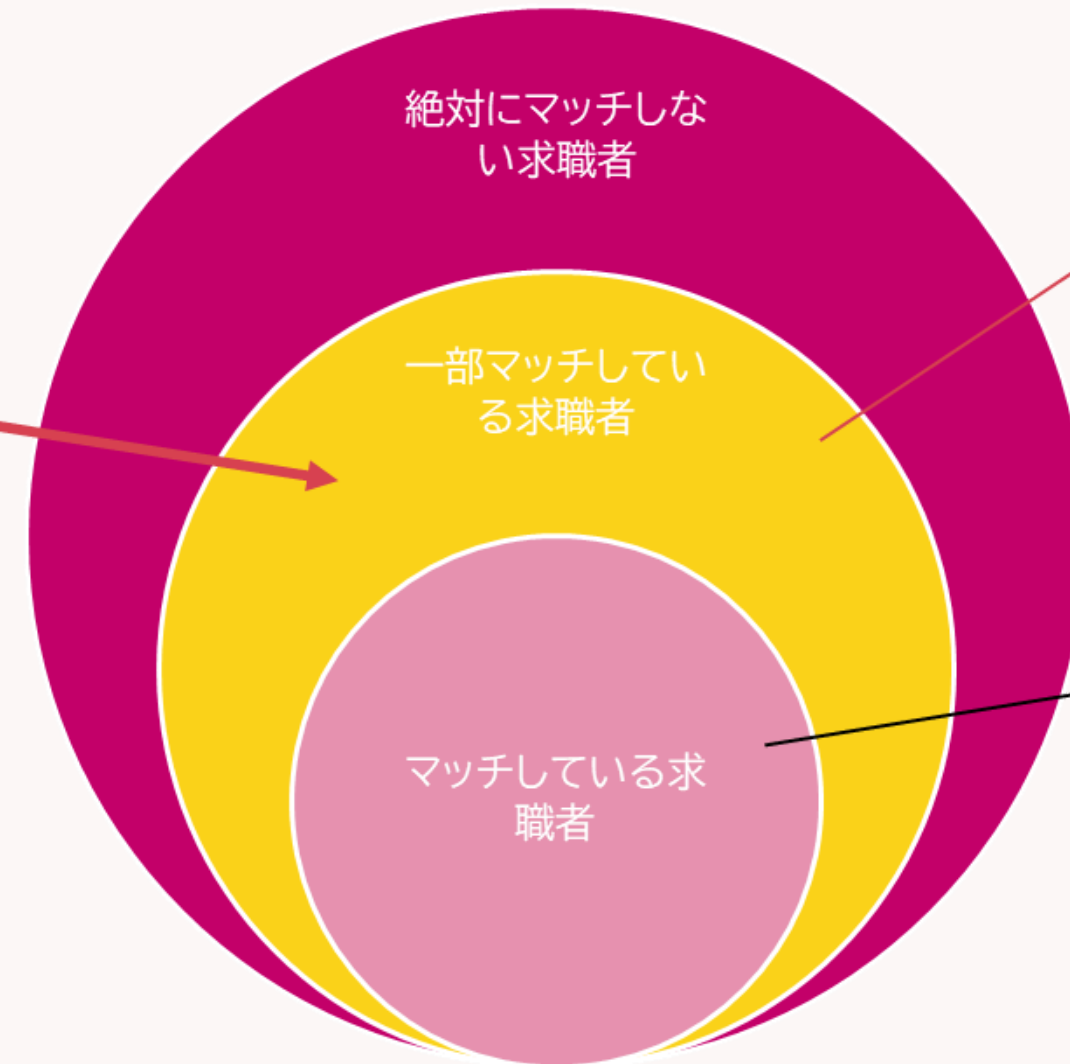
マッチング網羅率の向上

求人獲得から打診までのリードタイム短縮

営業



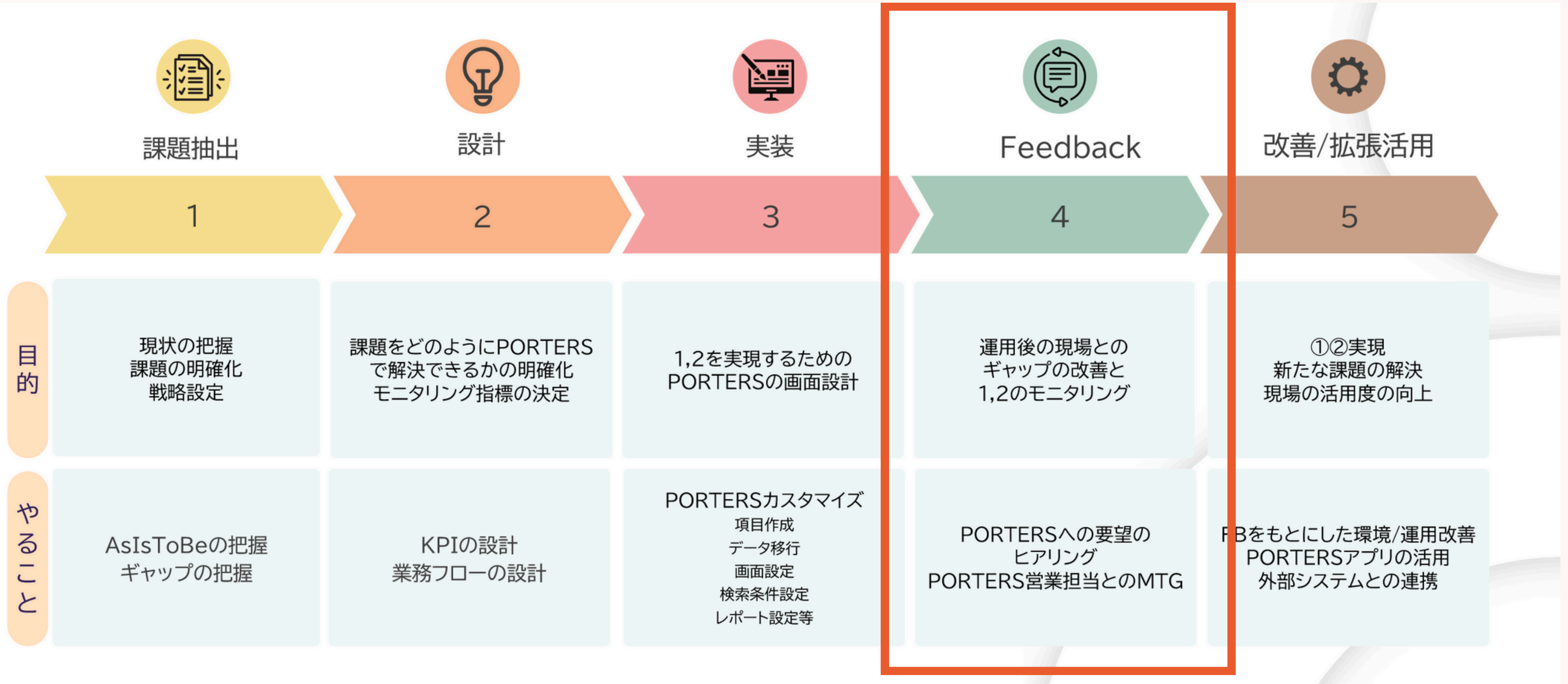
求人を獲得したら
営業/RA側からオートマッチングを使い
マッチングした求職者を紐づける



CAの選択肢が増える
スピード感のある
マッチングが可能に

CAが既にできているマッチン
グ

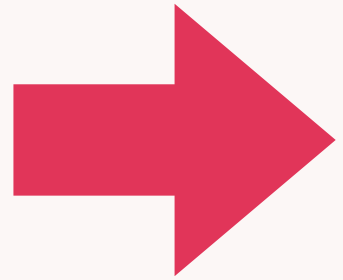
PORTERS活用改善のステップ



④フィードバック

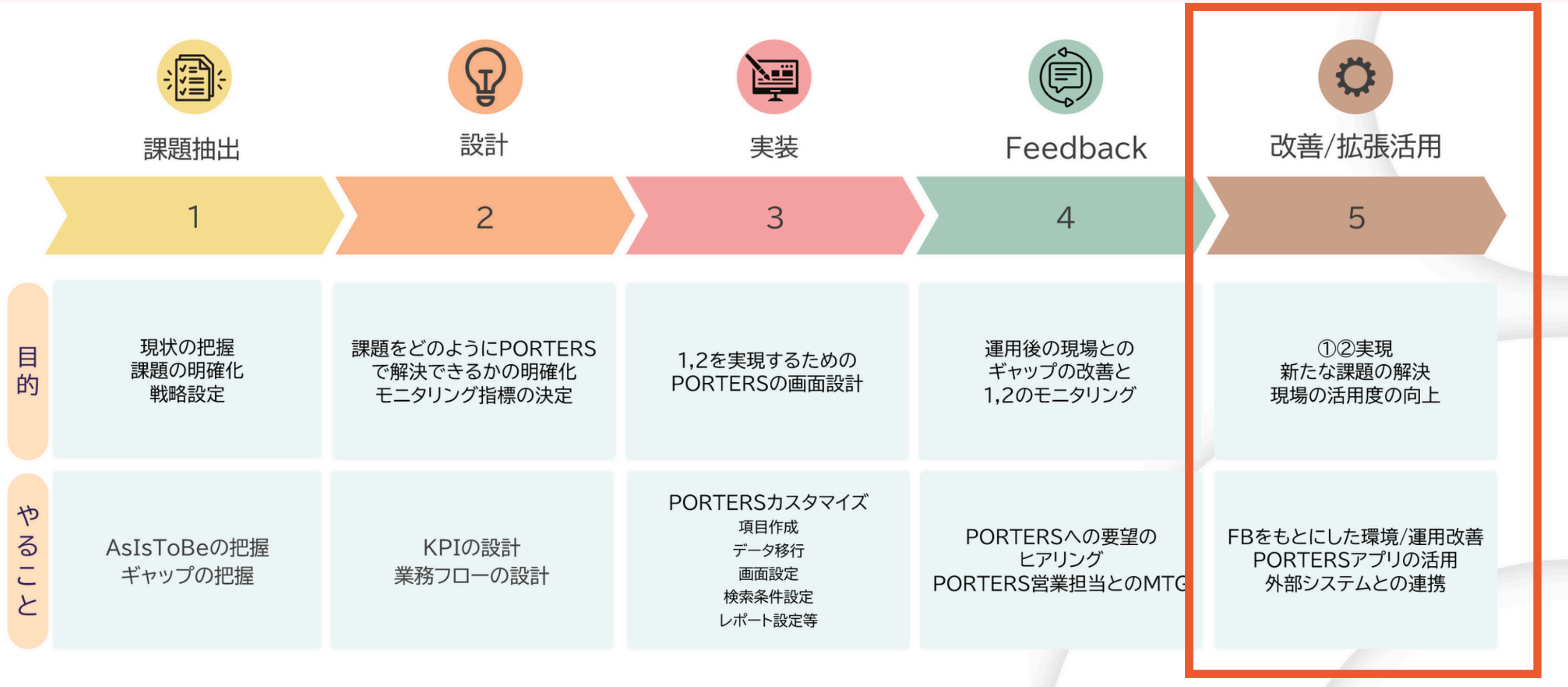
実際に利用していただいてのフィードバックを行う

- ・業務を行っているメンバーへ課題をヒアリングする
- ・レポート等で実装前後の数値を計測する



当初の課題を解決できているかを必ず確認する！

PORTERS活用改善のステップ



⑤改善

④のフィードバックを受けての更なる改善を実施

★フロー★

- ・ヒアリング内容の見直し
- ・業務フローの見直し

★システム★

- ・PORTERSの項目の見直し
- ・マッチング項目の見直し
- ・集計数値の見直し
- ・更なるツールの導入

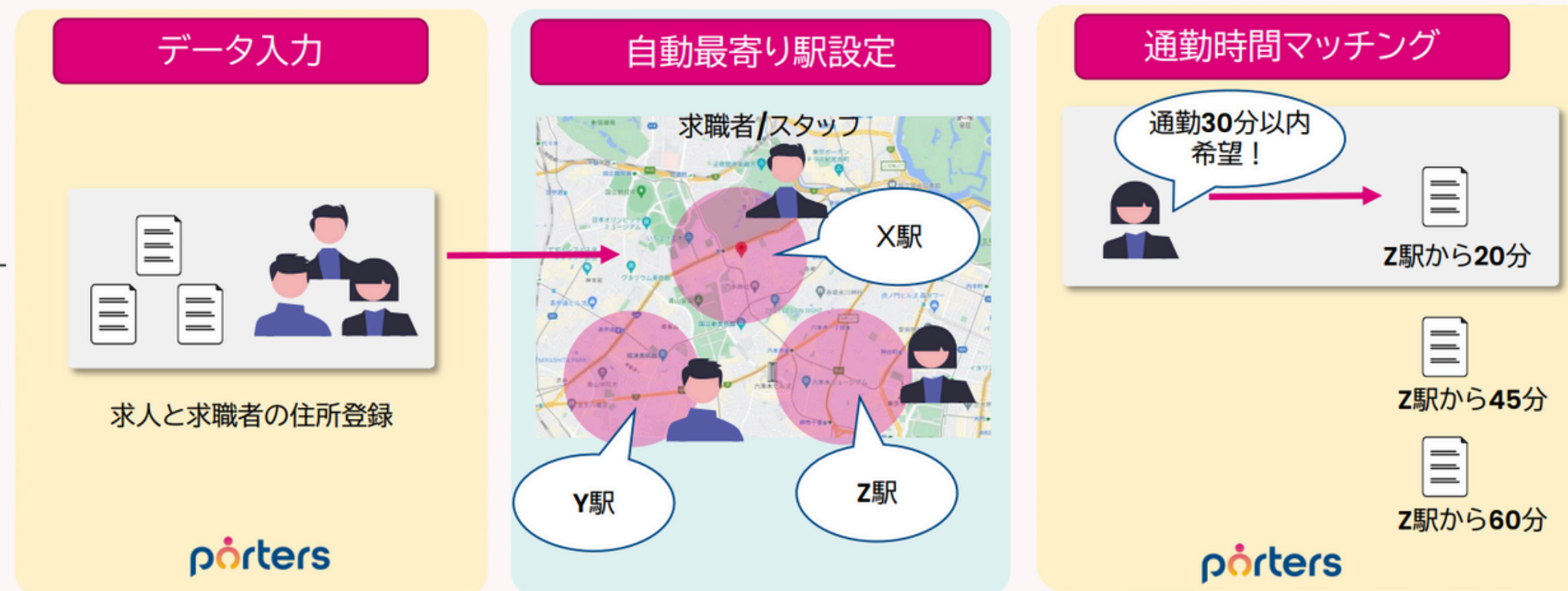
⑤改善

さらに精度の高いマッチングをご希望の方へ…

- 通勤時間マッチング
- 地図マッチング
- Daxtra Search

勤務地をより正確にマッチングさせたい①

弊社では、通勤時間マッチングという、有料オプションがございます
JOBとレジュメの住所情報から最寄り駅を自動で算出し、
最寄り駅同士の通勤時間（30分以内）や
直線距離での通勤時間のマッチングが可能になります。



通勤時間マッチング

- 勤務地マッチングにマッチング漏れが発生している
→住所を登録するだけで**最寄り駅が自動で反映**されるので
入力が必要がなくなる

最寄り駅間の通勤時間での
ワンクリックでのマッチングが可能に

通勤時間マッチング

■ 月額費用

プラン	月額	上限リクエスト	上限超過時
Standard	10,000円	500件	50円/件
Professional	30,000円	1,500件	30円/件
Enterprise	50,000円	2,500件	20円/件

※上限リクエスト：PORTERS内の最寄駅変換対象リソースに住所が登録、もしくは住所を変更した場合1リクエスト実行となります

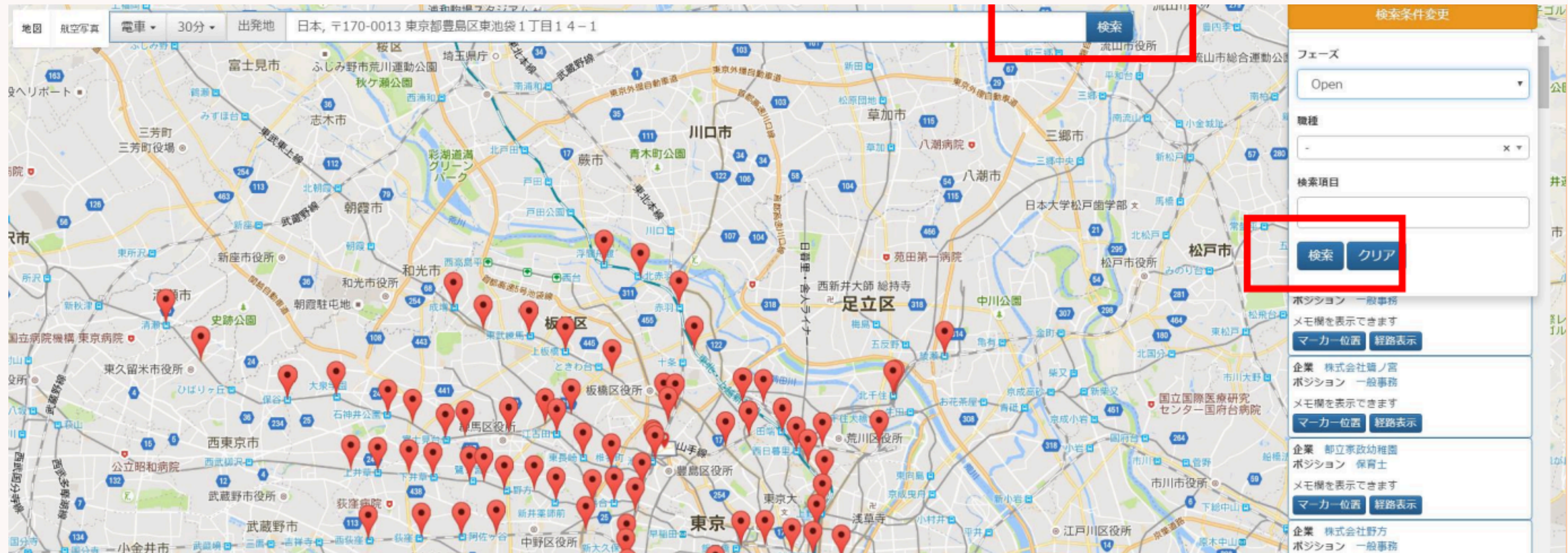
■ 初期変換費用

初期変換件数	初期費用
1,000件	10,000円
5,000件	30,000円
30,000件	50,000円
50,000件	80,000円
100,000件	100,000円
10万件超	※ 別途お見積り

※ 通勤時間マッチングをご利用される際には、現在お使いになっているPORTERS内の最寄駅取得対象住所があるリソースの住所情報をシステム化する必要があります。

勤務地をより正確にマッチングさせたい②

地図マッチングという、有料オプションがございます
Googleの地図上で視覚的にマッチングが可能です。



地図マッチング

求職者/スタッフとJOB/求人勤務地情報から
移動手段（電車、車、徒歩） × 指定の検索項目 × ○○分以内
の検索軸で求人情報の検索が可能になります

→ マッチング漏れを防ぐ
決定率の向上
社内オペレーションの統一化
を実現することが可能です

地図マッチング

費用

- 初期導入費用： 33万円（JOBSearchVersion）
+ 10万円（CANSearchVersionも含め導入する場合）
 - 初期求人データ移行費用： 1万件まで無料
超過1万件毎に1万円加算
 - 月額費用： 5万円（地図マッチング1,000回まで）
- ※超過500回毎に月額25,000円の加算 ※日割りはありません。

より精度の高いマッチングがしたい (Daxtra Search)



営業からの補足 | Daxtra Search



Daxtra Searchと連携することでインテリジェント検索、ブーリアン検索ができるようになりました！

検索マッチングに関する
課題やご要望

マッチング項目ごとの検索に
時間・手間がかかる

あいまい検索、ブーリアン検索がしたい

求職者情報の入力項目が多く
時間がかかる、
または情報が入っていない

PORTERSと外部媒体一緒に候補者検
索をしたい

PORTERS × Daxtra Search

スキルや経験を解析し、
より確度の高いマッチングを実現

マッチング結果はマッチ度順に表示

職務経歴書などの添付ファイル内を解析する
ため項目への入力は不要

自社DB内と同時に外部媒体検索

関連スキルや関連用語
も自動で検索可能

Job title バッチ・サポート・エンジニア

Skills DESELECT ALL

Important 社内OA環境の運用管理 Important R&D

Linux Red Hat Important Backup & Recovery > B

C Programming Language Important C++ Important COBOL

JCLの開発 Important Java Important Linux Important Mic

Senju Important VMware Important Virtualization Important Vis

バッチ・サポート・エンジニア Important インフラ・システムエンジニア

ブーリアン検索

Software Engineer and Application Software not Sales

Job Titles | Qualifications | Languages | Industri

Consultant Consultant TOEIC Assistant Engineer

マッチ度表示

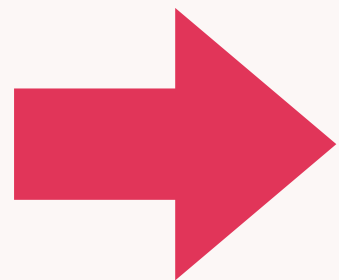
You searched for バッチ・サポー

Rank Asc 1 - 20 of 9

小野田, 篤	★★★★★	SENIORITY_LEVEL Job Title Matching Skills Matching Employments: システムエ (10 months) Last viewed on 2023-12-11 15:24:15 by ポーターズ
金子, 朋歌	★★★★★	Top skills: Information Tech Employments: Japanese n Last viewed on 2024-04-11 08:12:50 by Daxtra Support (Koichi Yano)
Akihito, Ishika	★★★★★	Top skills: Voice Recognition Employments: Voice Recogn
武井, 俊一郎	★★★★★	

⑤改善

- 通勤時間マッチング
- 地図マッチング
- Daxtra Search



**詳しいご案内をご希望の場合は、
カスタマーサクセス担当までご連絡ください！**

Matching.
Change your business

porters

設定方法

オートマッチング設定について

詳しくは過去勉強会・ヘルプページをご覧ください



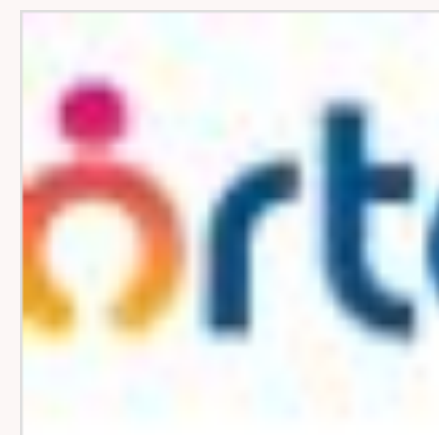
スピードマッチング
一次スクリーニング強化・漏れ防止
マッチングスキル標準化

PORTERS
活用勉強会

オートマッチング編

9/22（金） 15:00-16:00





オートマッチング：概要・利用開始手順・設定

概要 利用開始手順 設定 - 1.条件の登録 設定 - 2.アクションメニューを作成 概要「オートマッチング」では、あらかじめ決めておいた検索条件で、すぐにマッチング結果を出すこと...

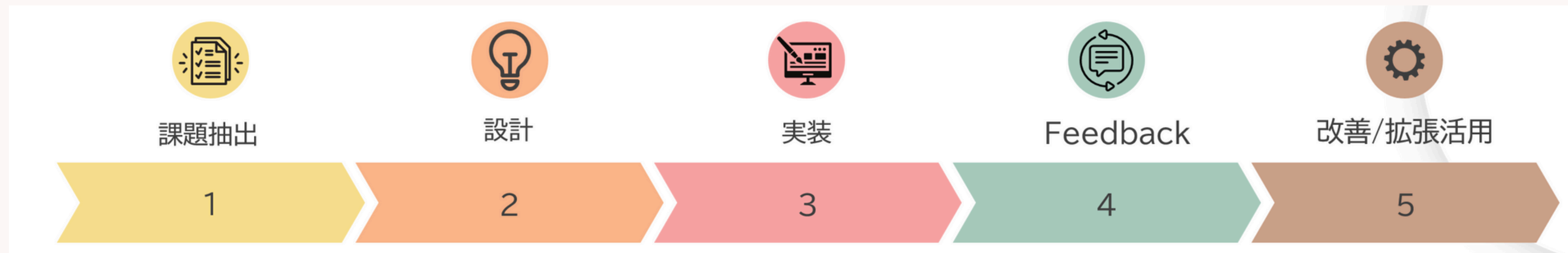
 ヘルプページ

まとめ

まとめ

■ 本日はマッチングの質と量の改善のためのPORTERS環境改善についてご案内いたしました！

何から手を付けたらいいか…と迷った場合
下記ステップで進めていただければと思います！



今日の勉強会が
自社の課題の見直しとPORTERSの環境の見直しを行っていただく
きっかけになればと思います。
また、ご相談事がありましたらカスタマーサクセス担当へご相談ください！

Matching.
Change your business

porters

付録 入力率の出し方について

入力率の算出方法について

データの入力率を出すために必要なこと

- ・ 入力率を確認したい階層の項目の全件エクスポート
- ・ Excel上での関数計算

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	10788	6809	7251	1614	2353	934	2563	315	589	1252	248	530	255	603	4504	364	2810	7450	85
2	入力率	63.12%	67.21%	14.96%	21.81%	8.66%	23.76%	2.92%	5.46%	11.61%	2.30%	4.91%	2.36%	5.59%	41.75%	3.37%	26.05%	69.06%	7.95%
3	レジュメ	希望勤務地	性別	現在の就業状況	学歴	出身国	渡航国	希望勤務地(海外)	日本語スキル	英語スキル	転職希望時期	経験業種	経験職種	希望業種	希望職種	健康状態の懸念	ワーホリ	生年月日(年齢)	現在年収[円]
4					大学卒		北米->アメリカ合衆国(米国)								カスタマーサクセス・カスタマー有				
5					大学卒										管理・事務,未定				
6					大学卒										未定				
7					短大卒										未定				
8					高専卒		オセアニア->ニュージーランド			中級(日常会話、簡単な読み書き可能)					カスタマーサクセス・カスタマーサービス				

入力率の算出方法について

入力率を確認したい階層の項目の全件エクスポート①
データを全件選択し、エクスポートを行います



※エクスポート容量は32MB（システム内部容量）までです。

件数が多い場合は、複数回に分けていただくことをお勧めいたします。

入力率の算出方法について

名称を付け、入力率を出したい項目をエクスポートする項目へドラックアンドドロップを行い、エクスポートを実行します
この時**必ずリソースIDをエクスポート**する項目に選んでください

レジューメ - エクスポート (1/3)

検索条件に合致するすべてのデータ (369)
※フィルターは無効になります。
※マッチング済みは含まれます。
() 内の件数は、一括アクションメニューをクリックした時
エクスポート方法を選択します
☒ 新しいエクスポート

レジューメ - エクスポート (2/3)

エクスポート設定を行います

1. エクスポートに名称をつけます
項目入力率算出用
☒ このエクスポート方法をすべてのユーザーで共有する
☐ このエクスポート方法を個人専用にする

2. エクスポート方法を設計します
・ PORTERS項目をエクスポートする項目へドラッグ&ドロップで移動します
・ [設定]をクリックしてエクスポートする項目のデータ変換を設定できます

PORTERS項目

エクスポートする項目

PORTERS項目	エクスポートする項目
アポ関連	レジューメ ID (設定)
エントリー先 JOB	生年月日 (年齢) (設定)
close理由	希望職種 (設定)
エントリー履歴	優先度 (設定)
!!! マージ時に必ずチェック	転職希望時期 (設定)
マッチング - 雇用形態	転職理由 (設定)
役職	
希望職種	
希望職種: バックアップ用	
優先度	
希望職種	

※エクスポート出力項目は100項目程度を目安にしてください。

入力率の算出方法について

データがエクスポートできたら、
CSVファイルをExcelで開きます
入力率算出用に上部に行を2行追加します。

	A	B	C	D	E	F
1	レジュメ	生年月日	希望職種	優先度	転職希望時期	転職理由
2	17690					
3	17795					
4	17794	#####				

2行追加

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3	レジュメ	生年月日	希望職種	優先度	転職希望時期	転職理由
4	17690					
5	17795					
6	17794	#####				

入力率の算出方法について

追加した行の1行目は

=COUNTA(A4:A○○) ※○○はデータがある最終行

を入力して、データがある列すべての1行目にコピーをします。

A1	×	✓	<i>fx</i>	=COUNTA(A4:A372)		
	A	B	C	D	E	F
1	369	188	5	93	148	79
2						
3	レジュメ	生年月日	希望職種	優先度	転職希望時期	転職理由
4	17690					

※COUNTAの関数は空白ではないデータの数を数える関数です。

入力率の算出方法について

追加した行の2行目は

=A1/\$A\$1

を入力して、データがある列すべての2行目にコピーをします。

A2

⌵

⋮

✕

✓

f_x

⌵

=A1/\$A\$1

	A	B	C	D	E	F
1	369	188	5	93	148	79
2	1	0.509485	0.01355	0.252033	0.401084	0.214092
3	レジュメ	生年月日	希望職種	優先度	転職希望時	転職理由
4	17690					

必要に応じて%表示
に変更ください。

A1に入っているリソースIDは必ず入力されているものなので、
これで、入力率が算出できます。

Matching.
Change your business

porters

PORTERSからの告知

porters

PORTERS DAY 2025

- 日程：2025年7月17日（木）
- 時間：13:30～19:00（受付開始 13:00）
- 会場：東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階
- お申込み：2025年5月31日（土）
- 参加費：5,000円→ **4,000円にてご招待**



好評につき 期間限定ではなく 制度として
常時 ご利用いただけるようになりました

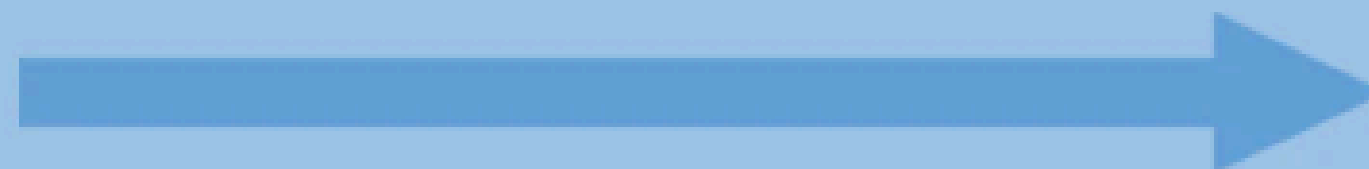
紹介する方



紹介される方



お客さまご紹介制度



当社のシステムを
導入している企業さま等(※1)

現金 **5万円** キャッシュバック

ご紹介企業さまの利用開始月にお振込み！

人材紹介or派遣業で
システム課題をお持ちの企業さま

初期費用 **5万円** 引き

同一企業様でのご紹介は初期費用を無料！

詳細はこちら：<https://lp.porters.jp/promolp?hsCtaAttrib=183930669466>

PORTERSレビューキャンペーン

口コミ投稿していただいた方に**先着順**で
Amazonギフトカード

3,000円分プレゼント

2025年7/31まで

詳細はこちら▼



※本キャンペーンはポーターズ株式会社による提供です。お問い合わせはAmazonではお受けしておりません。

※本キャンペーンのお問い合わせはポーターズ株式会社shieka@porters.jpまでお願いいたします。

※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

PORTERS 操作説明会

求職者の取り込みは**ワンクリック**で完了！
～インポート 基本操作 徹底解説編～

 2025年5月22日（火） 15:00～16:00開催

15:00になりましたら開始いたします。
しばらくお待ちください。

PORTERS 個別運用相談会

随時受け付けておりますので、
ご希望の方はお申し付けください